

## “Nuestro punto fuerte es la especialización en productos de textil hogar”

Sánchez Hipertextil es uno de los referentes en el sector de la venta de productos de textil hogar. Para conocer con más detalle cuál es la filosofía de la empresa, hemos hablado con su gerente, Lorenzo Sánchez.

### ¿Cuándo nació Hipertextil?

La empresa tiene a sus espaldas una larga trayectoria, puesto que fue mi abuelo quien la puso en marcha en el año 1926. Poco a poco, el negocio fue creciendo hasta llegar a su situación actual.

### Combinan la venta física y la online...

Así es. El grueso de nuestra actividad se desarrolla en las seis tiendas que tenemos abiertas, tres de ellas en Barcelona y el resto en Sant Boi, Cornellà de Llobregat y Sabadell. En cuanto al negocio online, pusimos en marcha nuestra web para vender a través de Internet hace alrededor de cuatro años, y pretendemos reforzar su actividad con actuaciones en las redes sociales como medio de darla a conocer. En este sentido, ya tenemos abiertas cuentas en Facebook y Twitter, y estamos renovando su aspecto y su contenido.

### ¿Cómo definiría la filosofía de trabajo de Hipertextil?

Con una palabra: especialización. Nosotros comercializamos únicamente productos de textil para el hogar. No vendemos menaje y otros artículos similares, sino que hemos apostado fuertemente y

desde el primer día por aquellos productos textiles pensados para el ámbito doméstico: ropa de cama y de cuna, elaboración a medida de cortinas, estores...

Esa especialización hace que tengamos que cuidar mucho aspectos como la oferta y el servicio que proporcionamos a los clientes. Quienes visiten cualquiera de nuestras tiendas encontrarán no sólo productos de calidad y primeras marcas a precios competitivos, sino también al valor añadido del asesoramiento y la atención que nuestro personal puede proporcionarle, ya que nuestro equipo tiene conocimientos técnicos y de marketing que le permiten aclarar cualquier duda y orientar al comprador.

También estamos haciendo una gran inversión en reformar nuestros locales, ampliando la zona de venta, haciéndola más cómoda, para que los clientes se sientan más agusto. Porque en Hipertextil creemos que vestir tu hogar es algo más que poner unas cortinas o una colcha nueva.

Cuando entras en nuestras tiendas notas enseñada esa sensación, de que has entrado al lugar idóneo, que aquí sí vas a poder elegir de verdad, y que te vas a sentir muy agusto, y que te van a sol-

ventar todas las dudas que puedas tener, y además, muy importante, estás observando el gran surtido a tus manos, y que los precios y calidades que ves a tu alrededor son inmejorables, y te preguntas: ¿por qué no habré entrado antes?

### ¿Esa misma filosofía se traslada al negocio online?

Así es. Naturalmente, en la tienda de Internet sólo vendemos productos acabados, pero sí procuramos ofrecer a quien la visita la máxima información posible acerca de cada producto. Es más, también aprovechamos esa plataforma para que conozcan algunos hechos y anécdotas históricas relacionadas, por ejemplo, con los diferentes tamaños de cama y las causas de esas diferencias. Esa vocación de calidad se traslada también a la seguridad de las ventas. Somos transparentes y procuramos transmitir al cliente confianza para que compre aquellos productos que necesita con la máxima tranquilidad y con el aval que representa ser una empresa con más de 80 años de historia.

### ¿Cuáles son los planes de futuro de Hipertextil?

Seguir estando al pie del cañón como hemos hecho siempre. No es fácil encontrar locales grandes para abrir nuevas tiendas, de manera que la intención es reforzar nuestro posicionamiento entre los proveedores para ofrecer a nuestros clientes productos de máxima calidad a un precio competitivo. Esa será la vía para que la gente conozca aún más nuestra marca y para seguir en la brecha muchos años más.



## ONLINE Y PRESENCIAL

Además de su tienda online, Sánchez Hipertextil cuenta con seis establecimientos abiertos al público, que se encuentran en las siguientes direcciones:

### Barcelona:

Passeig Fabra i Puig, 113  
Gran de Sant Andreu, 226  
Sants, 272 – 274

### Cornellà de Llobregat:

Plaza Campfaso, 1

### Sant Boi de Llobregat:

Jaume I, 74

### Sabadell:

Rambla, 174



Más información  
[www.hipertextil.com](http://www.hipertextil.com)